

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Protagonista global no mundo do transporte, a IVECO é uma empresa de relevo a nível internacional no desenvolvimento, produção, venda e assistência vinculada a uma ampla gama de veículos industriais, ligeiros, médios e pesados.

Produz também veículos para transporte de pessoas e meios de transporte especiais destinados à defesa, proteção civil e missões específicas, tais como o combate a incêndios. Veículos motorizados que adotam as mais modernas tecnologias, aplicadas a uma gama completa de motores diesel e a sistemas de energia alternativa. Entre estes últimos destacam-se os veículos alimentados com gás natural (GNV), os biocombustíveis, a tecnologia híbrida e a propulsão elétrica.

A oferta de produto está integrada com uma série de serviços financeiros e de pós-venda, bem como os referentes a veículos usados.

A IVECO, estabelece no âmbito de uma política de Sistema de Gestão Integrado, as seguintes diretrizes:

Qualidade

A IVECO acredita que o desempenho dos seus produtos e serviços significa, em primeiro lugar, poder oferecer ao cliente uma ferramenta que promova, ao longo do tempo, o crescimento económico de sua empresa. Pretende apresentar uma oferta competitiva de serviços de valor acrescentado com elevada qualidade e de acordo com as especificidades de cada um dos Clientes.

Está empenhada em melhorar continuamente a organização para alcançar a excelência operacional nas suas atividades e garantir um grau de satisfação elevado perante as expectativas dos seus clientes e partes interessadas.

Nas suas atividades a IVECO organiza-se para melhorar continuamente o sistema de gestão, estabelece objetivos e compromete-se a aperfeiçoar a eficácia e a melhorar continuamente, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis à sua atividade, assim como outros que a empresa subscreva.

Ambiente

A IVECO promove uma cultura de proteção do ambiente e de desenvolvimento sustentável, através da prevenção da poluição, da redução da produção de resíduos e do encaminhamento adequado daqueles que não possam ser evitados, da conservação da natureza e da utilização sustentável de recursos.

Aposta na melhoria continua do seu desempenho ambiental, sensibilizando os seus colaboradores para práticas amigas do ambiente de forma a minimizar ao máximo o impacto ambiental resultante das suas atividades.

Compromete-se igualmente com o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis, bem como os das demais obrigações para com as partes interessadas, no que diz respeito ao ambiente.

Castanheira do Ribatejo, 18 de Junho de 2021

A Direção Geral,