PIÈCES ET SERVICES APRÈS-VENTE

IVECO
BUS

VOTRE ACTIVITÉ NE S'ARRÊTE JAMAIS.

NOTRE OBJECTIF : MAXIMISER ET OPTIMISER LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE ACTIVITÉ.

OPTER POUR IVECO BUS, C'EST FAIRE LE CHOIX DE LA QUALITÉ.

Avec plus de 2000 points d'assistance en Europe, IVECO BUS met à votre disposition une équipe de professionnels qui a le savoir-faire incomparable de ceux qui sont habitués jour après jour à travailler sur les véhicules IVECO BUS.

Seuls les techniciens et les professionnels IVECO BUS sont en mesure de prendre soin de votre véhicule de travail, comme de véritables partenaires.

SÉCURITÉ

CERTIFIÉE PAR LE PARCOURS RIGOUREUX DE QUALITÉ TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DES PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE ET AU TRAVERS DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE PERSONNALISÉE, CONÇUS SUR MESURE POUR CHAQUE EXIGENCE.

EFFICACITÉ

PROUVÉE PAR UN VASTE RÉSEAU PROFESSIONNEL D'ATELIERS APPROVISIONNÉS EN PERMANENCE POUR RÉDUIRE AU MINIMUM LES TEMPS D'ARRÊT DES VÉHICULES ET VOUS OFFRIR UN SERVICE D'ASSISTANCE NON STOP 24H/24, 7J/7.

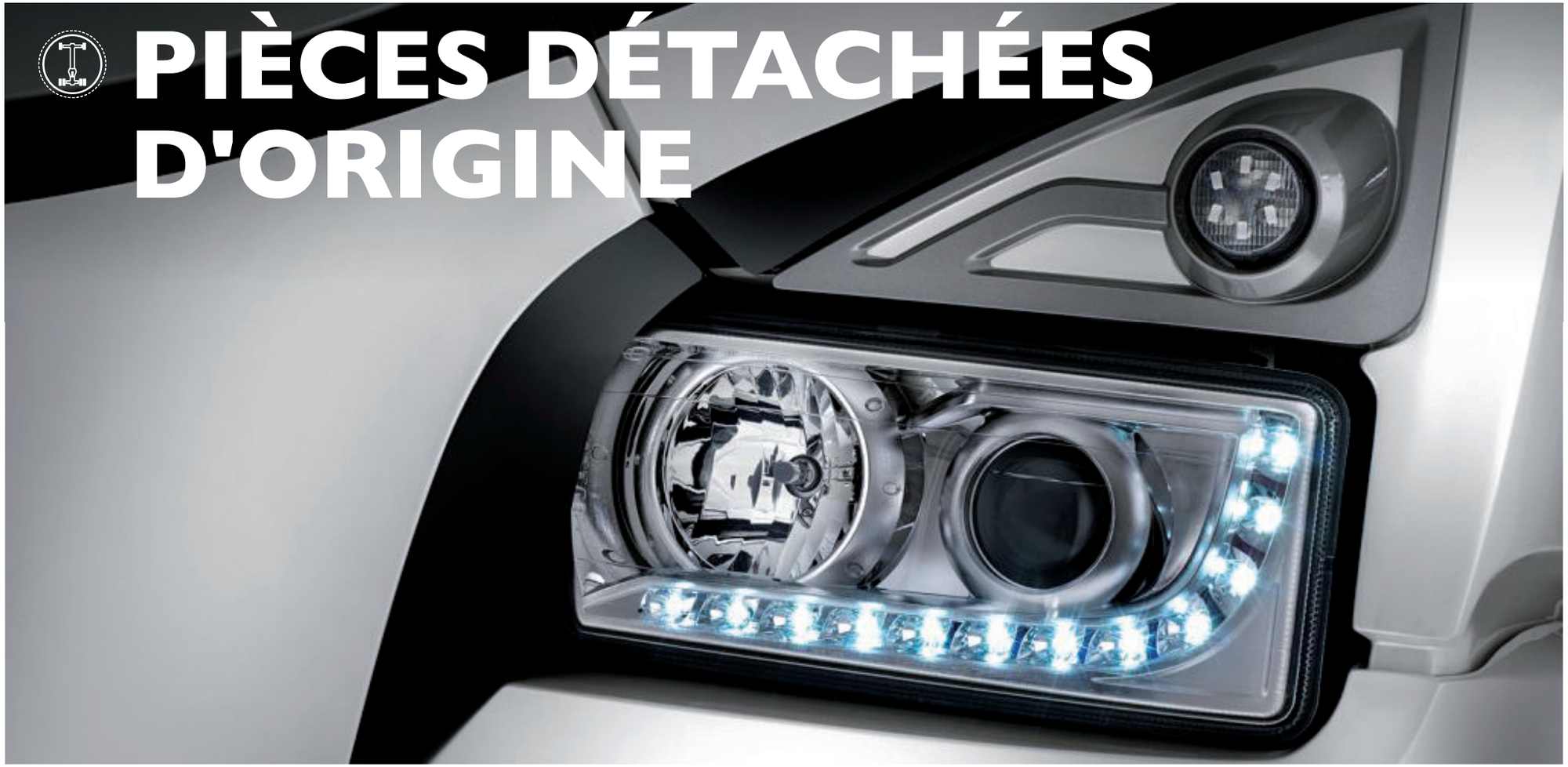
TECHNOLOGIE

APPLIQUÉE À LA GESTION ET AU SUIVI DU CIRCUIT DE DISTRIBUTION DE PIÈCES DÉTACHÉES AINSI QU'AUX OUTILS DE DIAGNOSTIC À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE, CELA PERMET AUX TECHNICIENS IVECO BUS D'INTERVENIR EFFICACEMENT SUR LE VÉHICULE, MÊME À DISTANCE.

ÉCONOMIES

ASSURÉES PAR UN ASSORTIMENT DE PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE ET DE PROGRAMMES D'ASSISTANCE PERSONNALISÉE VISANT À RÉDUIRE LE COÛT TOTAL DE GESTION DU VÉHICULE (TCO).

PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE



POURQUOI CHOISIR LES PIÈCES D'ORIGINE

Un système de freinage efficace, un maximum d'adhérence du véhicule au sol, une bonne visibilité de jour comme de nuit, une filtration efficace de l'air et des fluides, voici les éléments fondamentaux qui permettent de préserver la valeur de votre véhicule au fil du temps, pour en garantir un parfait fonctionnement et vous protéger contre le risque de panne inattendu des véhicules.
Les pièces détachées d'origine, associées à l'expertise des mécaniciens IVECO BUS, sont donc la meilleure garantie possible pour la productivité de vos activités.

NOS GARANTIES

ORIGINE CONTRÔLÉE

IVECO BUS sélectionne les produits et les fournisseurs
selon des normes de qualité très strictes en termes de matières premières utilisées et de processus de production des pièces détachées d'origine.

FIABILITÉ CERTIFIÉE

IVECO BUS effectue des essais minutieux de conformité, fiabilité et de durée de vie sur toutes les pièces détachées afin d'en garantir une sécurité maximale et des performances constantes dans le temps.

Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

LOGISTIQUE AVANCÉE

IVECO BUS se sert d'un système d'approvisionnement intégré qui garantit la disponibilité ou la livraison en 24 heures des pièces détachées, suivies depuis l'arrivée au dépôt jusqu'à la livraison dans l'atelier de destination, afin d'éviter les risques liés aux pièces contrefaites.

T.C.O.

IVECO BUS s'engage à limiter les frais d'entretien pendant l'ensemble du cycle de vie du véhicule à travers le repositionnement des prix des pièces détachées et la mise à niveau des plans d'entretien programmé.

ASSISTANCE QUALIFIÉE

IVECO BUS garantit un service d'assistance expert, sérieux et transparent, attentif aux besoins du client, grâce à la formation constante et au professionnalisme des acteurs de son réseau agréé.

VOS AVANTAGES

QUALITÉ ET FIABILITÉ

CERTIFIÉES

DISPONIBILITÉ

DES PIÈCES DÉTACHÉES PENDANT 15 ANS APRÈS LA FIN DE PRODUCTION DU VÉHICULE

LIVRAISON SOUS 24 H

DE N'IMPORTE QUELLE PIÈCE DÉTACHÉE, DANS N'IMPORTE QUEL PAYS, TOUS LES JOURS

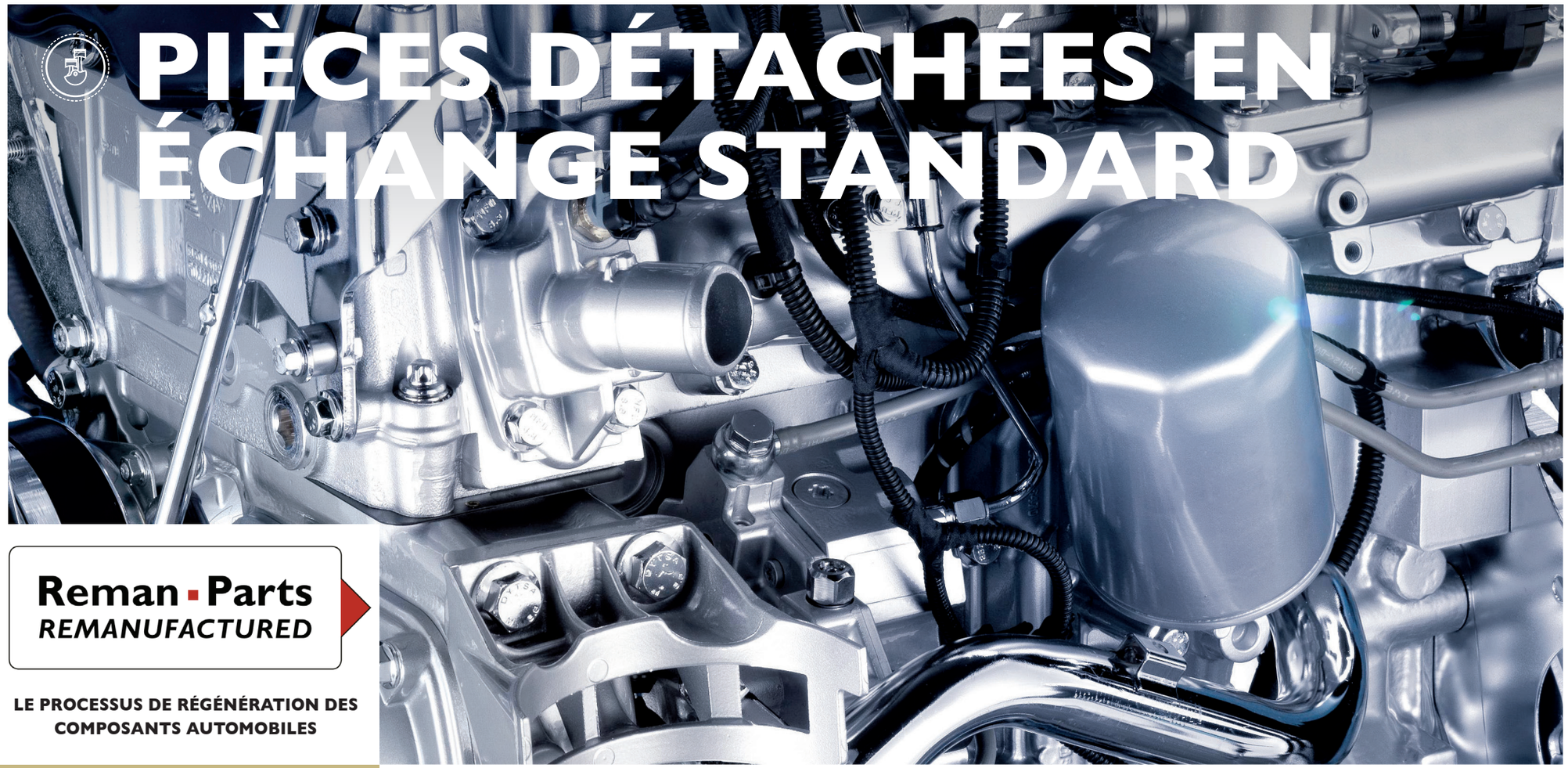
12 MOIS DE GARANTIE

SANS AUCUNE LIMITE DE KILOMÉTRAGE

FINANCEMENT À TAUX 0%

DES INTERVENTIONS DE RÉPARATION

PIÈCES DÉTACHÉES EN ÉCHANGE STANDARD



Reman · Parts
REMANUFACTURED

LE PROCESSUS DE RÉGÉNÉRATION DES COMPOSANTS AUTOMOBILES

1. DÉMONTAGE DU PRODUIT
2. NETTOYAGE GARANTI DE TOUS LES COMPOSANTS
3. INSPECTION ET SÉLECTION DE TOUS LES COMPOSANTS
4. RECONDITIONNEMENT DES COMPOSANTS ET/OU REMPLACEMENT PAR DES PIÈCES NEUVES
5. REMONTAGE DU PRODUIT
6. ESSAIS

L'EXPÉRIENCE DE CEUX QUI CONÇOIVENT AU SERVICE DE L'ÉCHANGE STANDARD

L'offre de produits remis à neuf sur le marché est vaste, mais seuls ceux qui conçoivent et connaissent les composants des véhicules industriels peuvent parvenir à structurer un processus efficace. Grâce à l'expérience acquise au fil de ces dernières décennies, à une sélection méticuleuse de matériaux et des fournisseurs et au recours à des technologies de pointe, Iveco assure une nouvelle vie aux moteurs, boîtes de vitesses, turbines, injecteurs et d'autres composants, tout en offrant une alternative efficace au produit neuf.

REMETTRE À NEUF, CE N'EST PAS RÉPARER : LA QUALITÉ ET LA FIABILITÉ COMPARABLE AU NEUF

La remise à neuf chez Iveco est un processus industrialisé assurant le respect des spécifications techniques et des normes prévues par le projet d'origine. Des tests de mise au point exigeants, réalisés sur des bancs d'essai spéciaux, certifient une haute qualité, en assurant aux pièces détachées remises à neuf Iveco, des performances, kilométrages et émissions identiques aux composants de première monte.

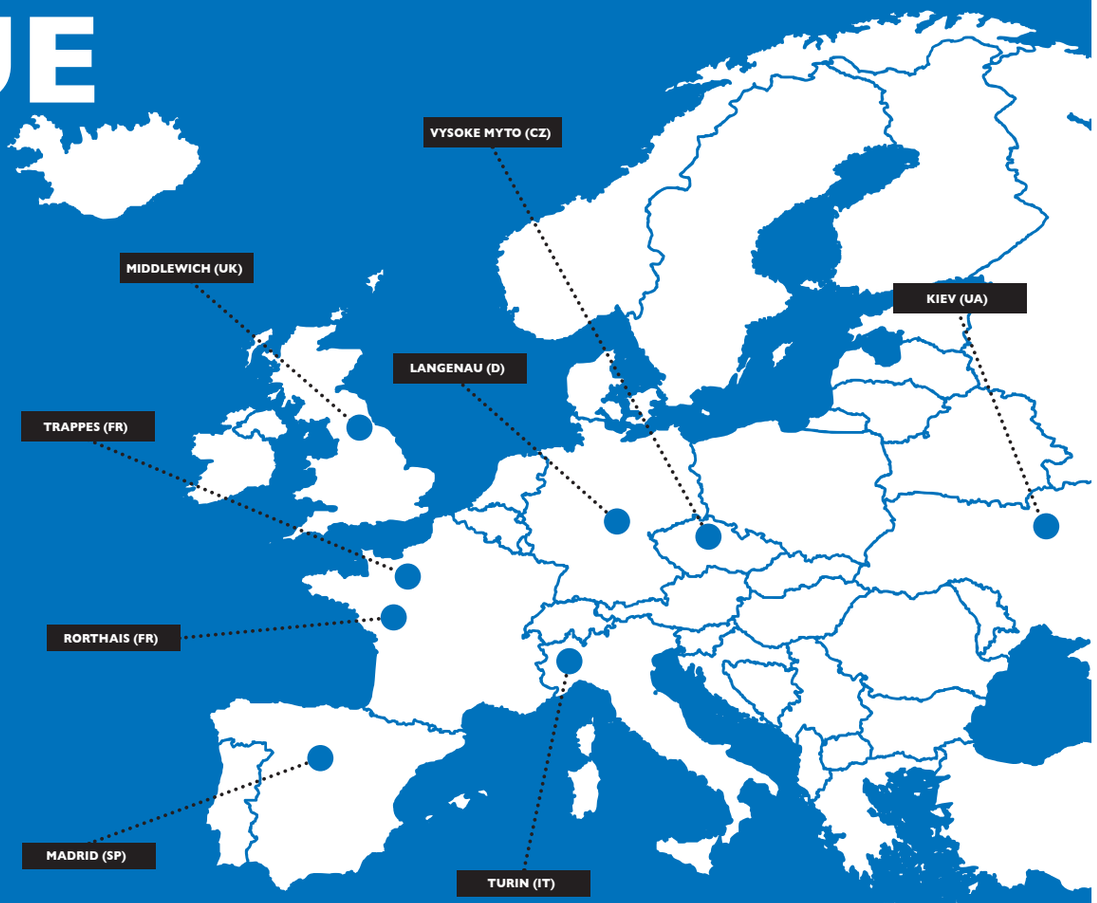
ENTRETIEN ET GARANTIE

Preuve de la haute qualité et de la fiabilité des pièces détachées remises à neuf, les intervalles d'entretien et les conditions de garantie sont identiques à ceux prévus pour les pièces neuves.

ÉCONOMIES DURABLES

La réduction de l'impact sur l'environnement issue de la restauration et de la réutilisation des composants est évidente : environ 1 200 tonnes en moins de matières premières utilisées chaque année, occasionnant une baisse des émissions de CO_2. Utiliser les pièces détachées remises à neuf c'est aussi faire un choix durable : l'environnement y gagne et vous aussi.

LOGISTIQUE AVANCÉE



IVECO BUS sait combien il est important de limiter les temps d'immobilisation de votre véhicule pour vous permettre de reprendre le travail le plus rapidement possible. Voilà pourquoi Iveco utilise un système d'approvisionnement et de distribution des pièces d'origine efficace et de pointe.

UNE EFFICACITÉ MAXIMALE

8 magasins en Europe dont 6 principaux qui fonctionnent tel un grand magasin unique. Plus de 350 000 pièces d'origine et 7,5 millions de commandes gérées par an, avec d'excellents niveaux de performance : 98,8% des commandes urgentes sont livrées dans les 24 heures suivant leur réception grâce au système d'approvisionnement intégré du Réseau et à l'organisation de la distribution qui prévoit des livraisons quotidiennes, de jour comme de nuit.

RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION DEVICE

L'utilisation de la technologie **RFID** permet d'identifier et de réaliser le suivi de chaque pièce détachée depuis son arrivée au dépôt jusqu'à la livraison dans l'atelier de destination, afin d'éviter les risques liés aux pièces contrefaites.

RFID

IVECO TOUT COMPRIS

PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE ET MAIN D'OEUVRE À PRIX FIXES

IVECO
TOUT COMPRIS

Pour les interventions d'entretien, Iveco met à votre disposition une très vaste gamme de packs « tout compris » à prix fixes et transparents, qui comprend les PIÈCES DÉTACHÉES D'ORIGINE et la MAIN D'OEUVRE.

Pour ne pas avoir de surprises sur la facture, adressez-vous avec confiance à votre atelier IVECO BUS et choisissez votre pack sur le guide forfait à disposition chez votre concessionnaire IVECO BUS participant.
Avec IVECO TOUT COMPRIS, de nombreux produits et services à prix fixes.

- VIDANGE HUILE
- ENTRETIEN PROGRAMMÉ M1
- ENTRETIEN PROGRAMMÉ M2
- PLAQUETTES DE FREIN AVANT
- REMPLACEMENT EMBRAYAGE
- AIR CONDITIONNÉ
- PNEUS
- POT D'ÉCHAPPEMENT

DISQUE DE FREIN AVANT + PLAQUETTES

BATTERIES

COURROIE DE DISTRIBUTION

AMORTISSEURS AVANT

BALAIS

BOUGIES

POT D'ÉCHAPPEMENT

- PIÈCES D'ORIGINE
- EXPERT IVECO BUS
- PRIX FIXES
- 100% SATISFAIT

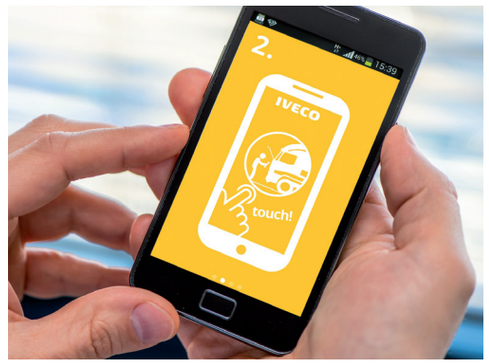
TOUJOURS À VOS CÔTÉS

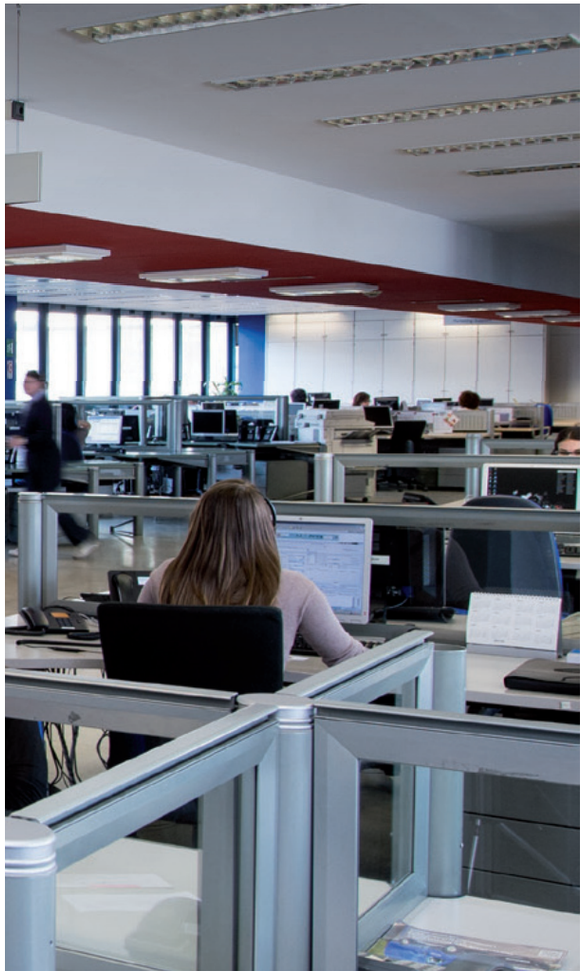
IVECO SERVICE

TOUJOURS PRÊT, TOUJOURS À VOS CÔTÉS, OÙ QUE VOUS SOYEZ.

L'assistance non-stop 7j/7, 24h/24, il vous suffit d'un appel téléphonique pour contacter IVECO BUS, et redémarrer aussitôt.

Appelez le numéro vert. Il est facile à mémoriser: il correspond aux lettres du mot « IVECO » sur le clavier de votre téléphone. Notre équipe de 80 opérateurs répondra en moins de 20 secondes, en 10 langues différentes, afin de vous envoyer le technicien de l'atelier IVECO BUS le plus proche, et vous fournir une solution rapide et efficace.





Alternative Number*
+39.011.4483100

IVECO
00800 48326000
Assistance Non-Stop

Print 60390375 - 12th edition January 2012

Alternative Toll-Free Numbers

UK UNITED KINGDOM	0800.590.509	CZ CZECH REP.	800.143.288		
B BELGIUM	0800.19.737	L LUXEMBURG	0800.2.351	NL NETHERLANDS	0800.022.60.72

National Numbers*

(*) calls are charged at your services providers rate

DK	DENMARK	+45 32524999	MNE	MONTENEGRO	+386 26165829
RO	ROMANIA	+40 213104545	HR	CROATIA	
GR	GREECE	+30 2109460284	SR	SERBIA	
BG	BULGARY	+35 929713030	SLO	SLOVENIA	
N	NORWAY	+47 67131350	MK	MACEDONIA	
TR	TURKEY	+90 2164445004	BIH	BOSNIA	
H	HUNGARY	+36 14391400	EST	ESTONIA	+370 60600087
S	SWEDEN	+46 40431325	LT	LITHUANIA	
FIN	FINLAND	+358 937477486	LV	LATVIA	

NOS TECHNICIENS, VOS PARTENAIRES

Les techniciens des ateliers IVECO BUS sont prêts à prendre soin de votre véhicule avec le savoir-faire incomparable de ceux qui travaillent chaque jour sur les véhicules IVECO BUS.
Plus que quiconque, ils savent aller au cœur du problème en vous faisant économiser du temps et de l'argent.
Ils disposent des mêmes outils de diagnostic IVECO que ceux utilisés pour tester les véhicules.
Grâce à Téléservices, et à E.A.S.Y. ils peuvent effectuer des opérations d'assistance à distance d'une efficacité absolue.
Seuls les techniciens et les professionnels IVECO BUS sont en mesure de prendre soin de votre véhicule de travail, **comme de véritables partenaires.**

IVECO BUS

WWW.IVECOBUS.COM